


Mi vagyunk az Arriva

Az Arriva szolgáltatásai és jövőképe,
valamint hazai járművezetői helyzetkép



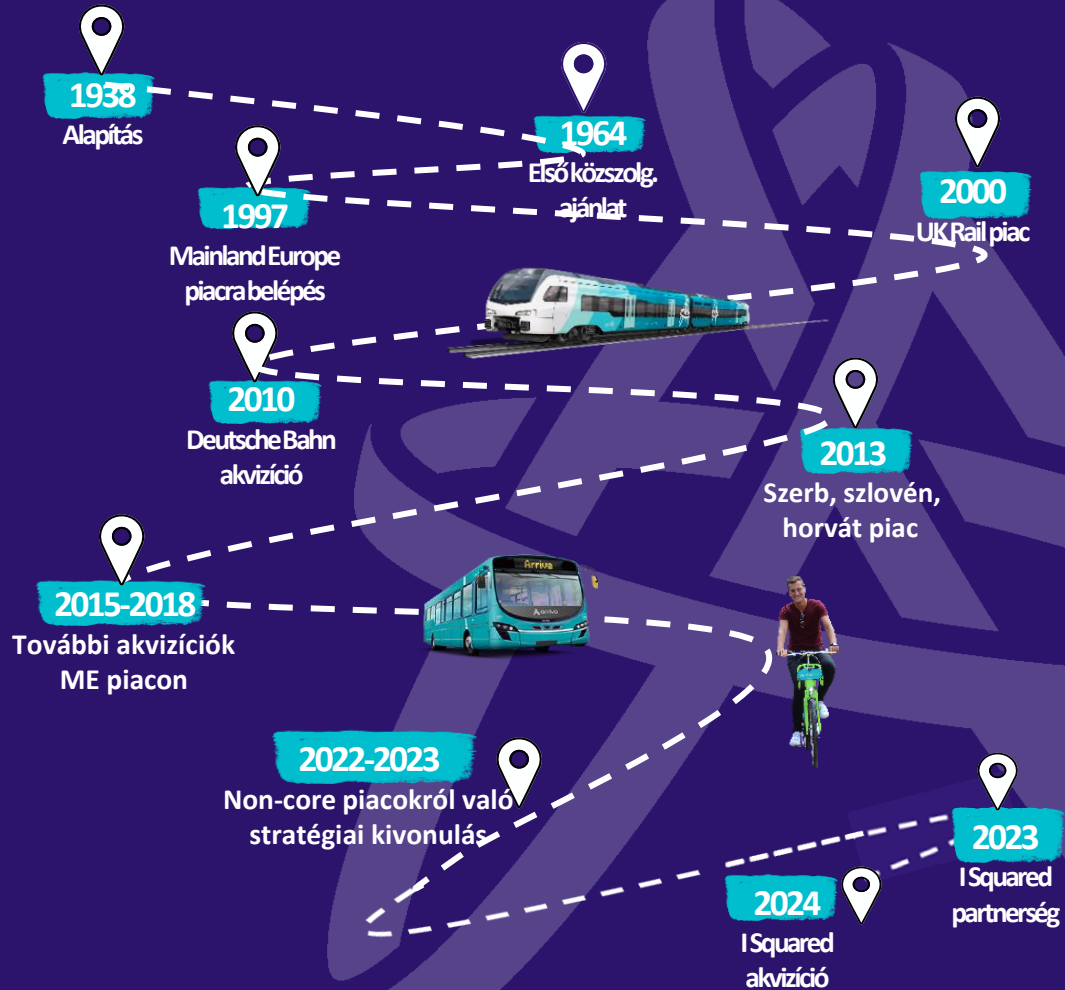
a  company

Történetünk

Hosszú történetünk 1938-ig nyúlik vissza, amikor a Cowie család megnyitotta használt motorkerékpár üzletét Sunderland-ben – akkor még nem tudták, hogy ez lesz az első fejezete annak a hihetetlen történetnek, amiből végül egy páneurópai közlekedési szolgáltató partner vált.

Az Arriva korábbi 100%-os tulajdonosa, a német állami vasúttársaság, a Deutsche Bahn 2023. október 19-én a teljes Arriva Csoportot értékesítette az I Squared Capital tőkebefektető vállalatnak.

Ma már 10 országban szolgáltunk, több piacon pedig vezető szereplő vagyunk a közösségi közlekedési szolgáltatások területén.



Piacunk

10 európai országban vagyunk jelen, vagyis több helyen, mint bármely versenytársunk. Számos országban vezető pozícióban működünk, amit méretünkéből és helyi szakértelmünkéből adódó versenyelőnyünknek köszönhetünk.

~1,5 mrd utazás

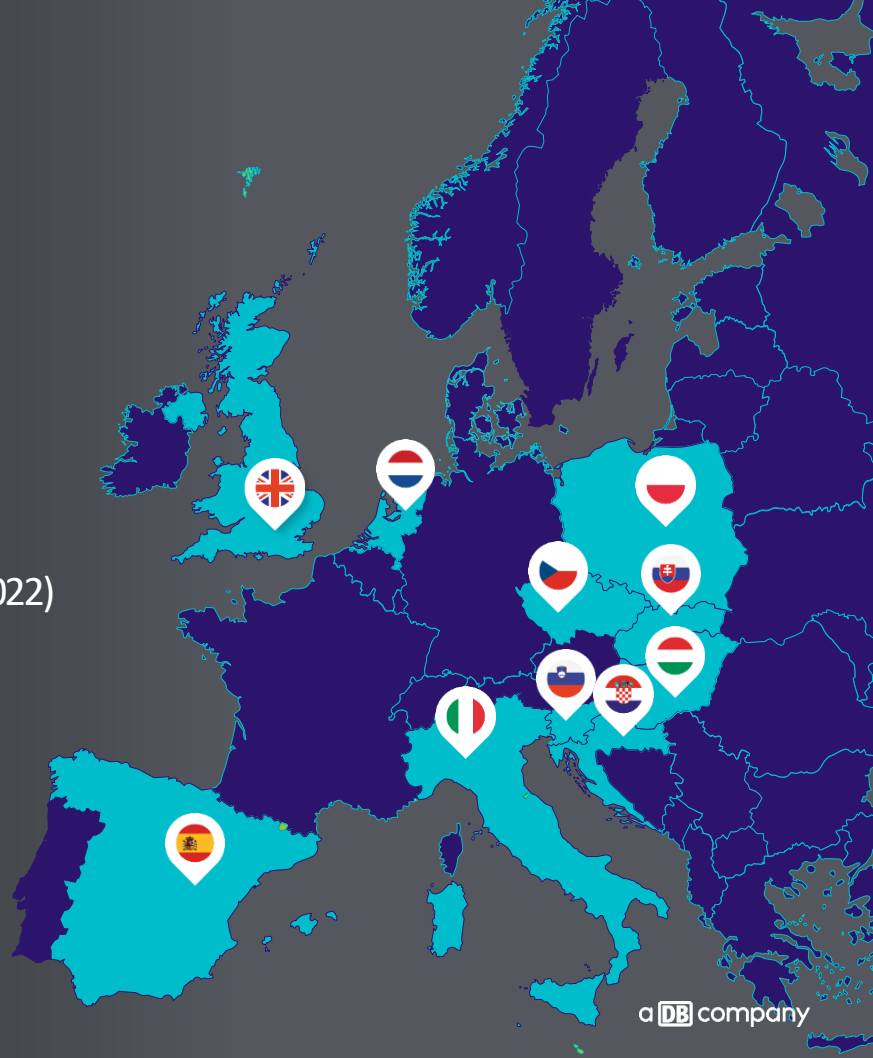
€4.2 mrd bevétel (2022)

~ 34,600 munkatárs

10 ország

12,633 busz

565 vonat (villamossal együtt)



Arriva UK Bus

Üzleti egység

Mi vagyunk a harmadik legnagyobb busz szolgáltató a regionális piacokon (Londonon kívül), ahol regionális, városi és helyközi buszszolgáltatásokat nyújtunk.

- 13 198 munkatársunk 4 264 buszt üzemeltet
- Londonban az egyik piacvezető szereplő vagyunk a buszok mintegy 17%-nak üzemeltetésével és mi vagyunk az elsők, akik tisztán elektromos buszokból álló vonalakat üzemeltetünk
- Elsőként mutattunk be digitális, igényalapú közlekedési szolgáltatást az **ArrivaClick** projektünk keretében
- Mi üzemeltettünk először Routemaster buszokat és az első teljesen elektromos buszvonalat



Arriva UK Trains

Üzleti egység

Különböző szerződési modellek keretében működünk, ideértve két nemzeti vasúti szerződést, egy koncessziós szerződést, egy nyílt hozzáférésű vasúti vállalatot és egy vasúti karbantartási üzletágot is.

- 4 788 munkatársunk 282 vonatot és 118 állomást üzemeltet
- 2000-ben elsőként léptünk be a piacra, mára a teljes hálózat mintegy 9%-át fedjük le (bevétel alapján)
- Szerteágazó portfóliónkban szerepel villamos, elővárosi, regionális és hosszútávú közlekedés – egész Nagy-Britannia területén üzemelünk.



 arriva traincare

**Chiltern
railways**
by arriva

crosscountry
by arriva 


GRAND CENTRAL
by arriva

 **arriva rail london**

 arriva road transport services

a  company

Arriva Netherlands

Üzleti egység

A holland Arriva stabil szereplő a személyszállítás területén és a második legnagyobb versenypiaci szolgáltató Hollandiában az elektromos buszokat illetően.

- A holland piac mindössze 25%-a liberalizált, és a holland Arriva a szabad piac 35%-át fedi le.
- 4312 munkatársunk 1152 buszt és 164 vonatot üzemeltet az északi régióban, keleten és Limburgban.
- Rendelkezünk továbbá 60 különjáratú autóbusszal, amelyeket kiadunk nagyobb eseményekre.



Mainland Europe

Üzleti egység

A Mainland Europe legtöbb piacán a vezető versenypiaci operátor vagyunk – jelentős növekedési potenciállal és lehetőségekkel a busz és vasút szektorban.

- 12 148 munkatársunk az alábbi flottát üzemelteti:
 - 7 234 busz
 - 112 vonat
 - 4 vízibusz



Jövőképünk

Hozzájárulni egy olyan jövő kialakításához, amelyben a közösségi közlekedés a legjobb választás.

Küldetésünk

Európa vezető személyszállító szolgáltatójává válni.

Célunk

Megbízható és fenntartható módon összekötni az embereket és a közösségeket, és ezt a szolgáltatást egyre jobb színvonalon nyújtani – minden egyes nap.

Stratégiánk



Munkatársaink

Büszke, teljesítmény-orientált, sokszínű és befogadó csapat vagyunk, akiket inspirál és szenvedéllyel tölt el, hogy a legbiztonságosabb és legjobb szolgáltatásokat nyújthassák.



Fenntarthatóság

Ösztönözzük a zöldebb, szervezettebb közlekedést mindenki számára, és a klímabarát közlekedés irányába fejlődünk.



Tökéletes működés

Bizalmat építünk az ügyfeleinkben, hogy jobban megérthessük, alakíthassuk és kielégíthessük igényeiket, ahogy az utasainkét is, ebben a folyamatosan változó világban.



Ügyfeleink

Folyamatosan fejlesztjük működésünket, növeljük hatékonyságunkat, és kihozzuk a legtöbbet méretünkbeli és helyi ismereteinkből, hogy együtt lehessünk sikeresek a szolgáltatási területeinken.



Innováció

Adattámogatott információkat használunk a csúcsmínőségű innovatív megoldások megvalósítására ma és a jövőben egyaránt.



Értékteremtés

Üzleti feyelemmel működünk és biztosítunk versenyképes költségápolat egy erős, nyereséges növekedéshez.

Értékeink



Szívvvel-lélekkel működünk



Helyesen cselekszünk



Elhozzuk a változást

Az Arriva Magyarországon

456
busz



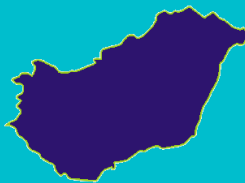
1300

munkavállaló



3

telephely



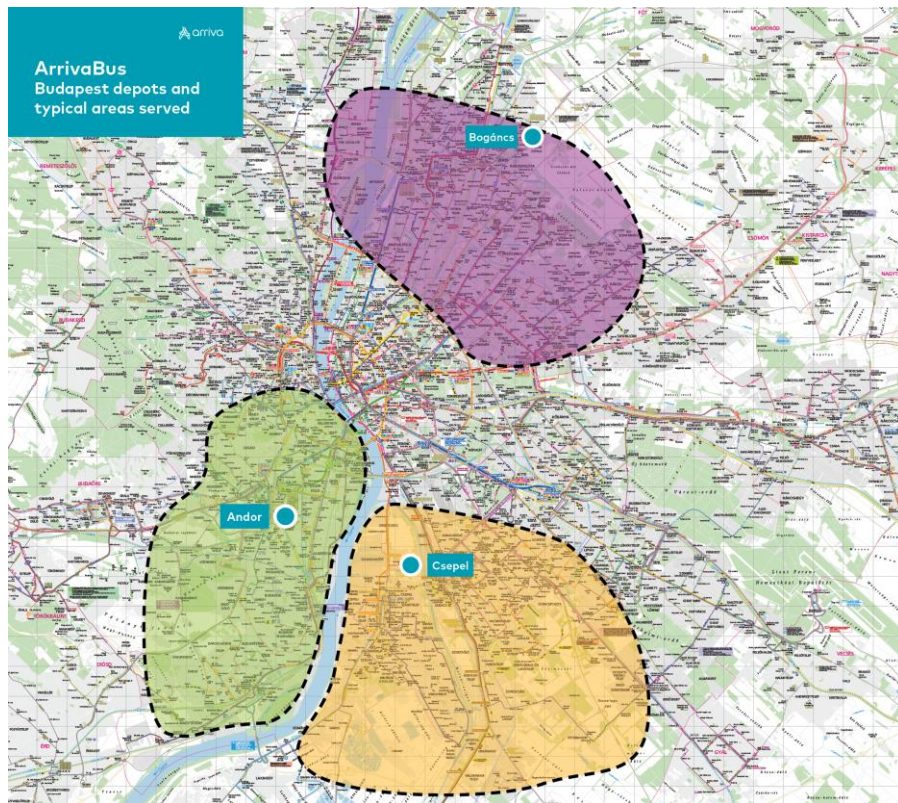
250 millió

utas évente



- Az Arriva a legnagyobb magántulajdonban lévő buszüzemeltető szolgáltató Magyarországon.
- 2008-ban léptünk be a magyar buszos piacra és azóta új közszolgáltatási tendereket elnyerve és a meglévőket megújítva növeltük a működésünket
- Az Arriva piaci részesedése a budapesti közösségi közlekedésben 32%
- Kiemelkedő kapcsolat a közlekedésszervezővel a magas minőségű szolgáltatásunknak köszönhetően
- Az elmúlt 10 évben kb. 100 mEUR-t fektettünk be új járművekbe, amelyek alacsonypadlósak, légkondicionálóval és biztonsági kamerával felszereltek, illetve a legkorszerűbb hajtáslánccal rendelkeznek
- 5 közszolgáltatási szerződés a BKK-val – stabil portfólió 2035-ig
- 2023-ban 240 busz üzemeltetésére várható BKK tender, amelyből várhatóan 90-120 elektromos lesz

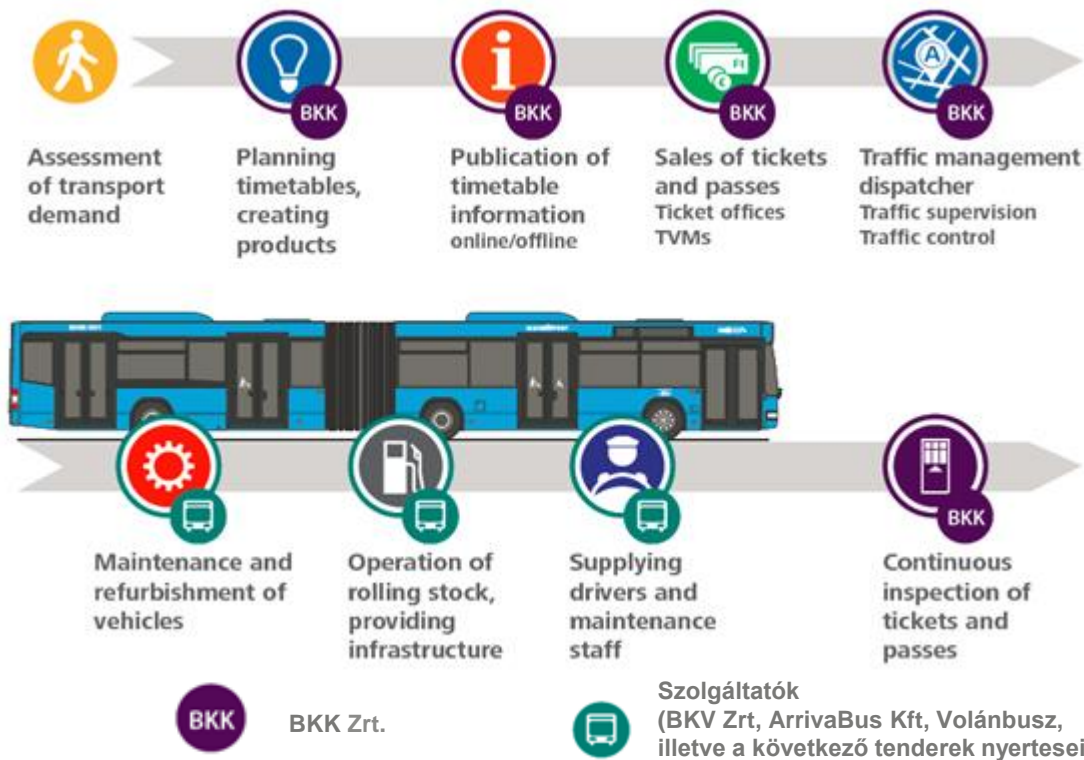
Szolgáltatási területeink



Budapesti telephelyek járművei

Garázs	Szerződés	Típus	Gyártó	Menny.
Andor	B3	Szóló	MAN	68
	B4	Csuklós	Mercedes	73
	C5	Szóló	MAN	24
	Oktatás	Szóló	Mercedes, Volvo	5
Bogáncs	C7	Csuklós	MAN	81
	C8	Szóló	MAN	81
Csepel	B3	Szóló	MAN	64
	B4	Csuklós	Mercedes	60

Feladatmegosztás a BKK és a szolgáltatók között



- A BKK osztja el a teljesítendő km-t a szolgáltatók között, a szerződéseknek megfelelően
- Fix fordák nincsenek, csak szolgáltatási területek és teljesítmények
- A következő havi menetrendeket a hónap 18. napjáig adják meg
- Minden feladatot az üzemeltető szolgáltatók látnak el

A járművezető hiány következményei és megoldásuk

Negatív hatások:

- Megszakadó ellátási láncok, növekvő termelési költségek, magasabb árak
- Csökkenő társadalmi mobilitás, korlátozott hozzáférés az alapvető szolgáltatásokhoz (munka, oktatás, egészség)
- Közösségi közlekedés hiányában nagyobb a károsanyag kibocsátás

Megoldás:

- Ösztönözni a fiatalokat, a nőket, az alulreprezentált csoportokat a járművezetői karrier felé
- Javítani a munkakörülményeket és az infrastruktúrát, beruházásokkal fenntarthatóbbá tenni a szektort
- Kezelní szükséges az elöregedő korfát

Arriva specifikus megoldások:

- Kb. 100 járművezetőt azonnal tudnánk foglalkoztatni
- Komplex toborzási megoldások: testreszabott tehetségkutatás, rugalmas foglalkoztatási lehetőségek, diverzifikált csatornák használata
- A szakma társadalmi elismertségének növelése: buszvezetői blog, megjelenés országos tévékben, kiterjedt márkaépítés
- Az Arriva kilép a nagyközönség elé, és büszkén mutatja meg, hogy milyen értékekben hisz

Új kezdeményezésekkel tesszük vonzóbbá az Arrivát és a szakmát a jelöltek körében

új arculat



formabontó eszközök



új csatornák

arriva

Válts életformát!
VÁLTS ARRIVÁRA!

Új út a profi vezetéshez.

arriva a @ company

Autóbusz-vezető állások
Budapesten „D” kategóriás jogosítvánnyal

Nettó 480.421 Ft
átlagos havi nettó bér

Bruttó 500.000 Ft
egyszeri belépési bónusz

Nemzetközi cég, biztonságos háttér

Jelentkezz hozzánk autóbusz-vezetőnek
Ingyenes szálláslehetőséggel
arrivabus.hu/karrier +36 80 620 010



ARRIVA BRÜDER SKP

Noni nyilvános

speedzone.hu



292 E Teflakozás

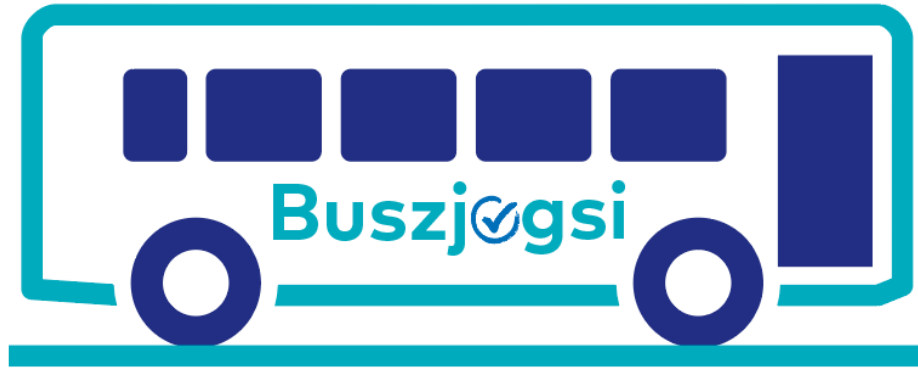
Csatlakozás

Fellrakozás



SIKERES LESZEK
AZ ÁLLÁSKERESÉK MŰSORA

Beindítottuk saját autósiskolánkat, és bővítettük a képző partnerek körét



2023/24-ben 100-150 fő új belépő járművezető várható a képzési csatornákból

A kultúraváltást & elkötelezettség növelést tettük a fókuszba programjainkkal

Well-being

- Fizikai
- Pénzügyi
- Emocionális

Képzések

- Vezetői
- Készségfejlesztő
- Szakmai

Közösségépítés

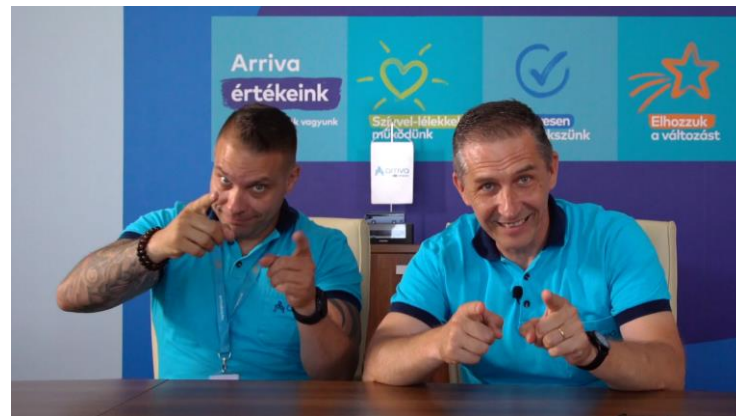
- Informális
- Formális
- Munkavállalói

Az egyes pillérekre kialakított komplex programok 2023 őszén indulnak, céljuk a munkavállalók elkötelezettségének a növelése és a szervezeti képességek fejlesztése

Továbbfejlesztettük a belső kommunikációt és a rendezvényeinket

- Napi híreink tartalmazzák a figyelemfelhívásokat, promóciós üzeneteket, felméréseket
- Beindítottuk „Garázsmenet” videomagazinunkat
- Havi hírlevélben emeljük ki a fontosabb üzeneteket
- Blogban osztjuk meg a „Buszsofőrök titkos életét”
- Podcast indul Q4-ben!

Események 2023 H1



Sajtótájékoztató, színvonalas céges rendezvények külsős előadókkal növelik az elkötelezettséget és támogatják céljaink megvalósítását.

Autómentes hétfvégén csatlakozunk a kezdeményezéshez!

A tartós megoldást az optimális létszámhoz a 3. országbeli munkavállalók jelentik a meglévő akciók mellett

Arriva Csoporton belül kedvezőek a tapasztalatok

- Szlovákia, Szlovénia, Horváthország, Csehország a CEE régióban számos nemzetiségű külföldi munkavállalót foglalkoztat, csoport szintű támogatás és best practice sharing áll rendelkezésre

Iparágon belüli elkezdődött a foglalkoztatásuk

- A Waberer's csoport is nyitott indiai, nigériai sofőrök irányába

Miért pont Fülöp-Szigetek?

- Hatóságilag szabályozott, kiszámítható, tervezhető folyamatok és keretrendszer: POLO
- Illeszkedik a magyar szabályozáshoz: pl. két éves határozott idő
- Kulturális előnyök (vallás, munkamorál)



2023-ban terveink szerint 20 fős csoport érkezik, első csoport várhatóan november elején

Törődünk a környezettel



Óriási lehetőségünk alakítani a jövőt egy zöldebb és tisztább közösségi közlekedésért.

Célunk, hogy felgyorsítsuk a zéró károsanyag-kibocsátású járművekre történő átállást a klímaváltozás elleni harcban.

Létrehoztuk a **Zero Emission Institute**-ot, egy szakértőkből álló csapatot, akik azon dolgoznak, hogy támogassák a flottánk megújítását. Tudásunkat és legjobb gyakorlatainkat megosztva, műszaki szaktudásunkat, piaci információinkat, beszállítói kapcsolatainkat és az új technológiák megértését felhasználva innovatív fenntartható mobilitási megoldásokat tudunk nyújtani ügyfeleinknek. Emellett elkötelezettek vagyunk más társadalmi és környezeti kérdések, például légszennyezés, körforgásos gazdaság és sokszínűség és befogadás kezelése iránt is.



**Zero Emission
Institute**
by ariva



Andor utcai telephely átépítése elektromos autóbuszok üzemeltetésére

Autóbuszok tesztjei:

- 2021 óta különböző gyártók járműveinek tesztjei
- Midi, szóló és csuklós járművek

Telephelyek „elektromosítása”:

- 2 lehetőséges meglévő telephely: Andor és Csepel
- Elektromos hálózat bővítése ezen a két telephelyen
- Tervek a telephelyek átépítésére és új parkolási rendjére

Egyeztetések és piaci felmérés:

- Különböző töltő – és járműgyártókkal
- Back End System szolgáltatókkal
- Hasonló telephelyek meglátogatása Európában





 arriva

